

Formulář pro uplatnění reklamace

Vážení zákazníci,

rozhodli jste se uplatnit reklamaci Vámi zakoupeného zboží z e-shopu www.mravecplast.cz, Martin Mravec, Mravec plast v zákonné lhůtě 24 měsíců od data dodání. Pro uplatnění reklamace vyplňte tento formulář a přiložte jej k reklamovanému zboží, případně ještě zašlete naskenovaný mailem na adresu inforavecplast.cz.

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.mravecplast.cz
Výrobce: Mravec plast
Se sídlem: Tyršova 192, 67521 Okříšky
IČ/DIČ: IČ 60405589 / DIČ CZ310024359
E-mailová adresa: info@mravecplast.cz
Telefonní číslo: 605 753 094

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem internetovém obchodě www.mravecplast.cz vytvořil objednávku (*zde uveďte specifikaci objednaného zboží*). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*zde popište vady produktu*). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (*zde popište návrh vyřízení reklamace v zákonné lhůtě 30 dní od doručení reklamovaného produktu, případně od data informace o vzniklé reklamaci prodejce zákazníkem, pokud se jedná o opravitelnou vadu produktu*). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

1. Datum objednávky (.....)/datum obdržení (.....)
2. Číslo objednávky:
3. Objednaný produkt byl hrazen způsobem (.....)
a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (.....)
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. Email:
7. Telefon:

V Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (.....)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.